

Nieuwsbrief

januari 2020

Veerkracht 4



Inhoud:

pag 2	Voorwoord
pag 3	Wedstrijd / Update Corona
pag 4	Nieuw op de werkvloer / Nieuwe kipper
pag 5	Ancien op de werkvloer / Nieuwe vrachtwagen voor de wasserij
pag 6	Tips van groene Geert
pag 7	Vorming Ergonomie / Mijn hobby
pag 8	Foto's op de werkvloer
pag 10	Paulette op pensioen
pag 11	Activerende arbeidszorg Katleen en Heidi
pag 12	Nieuwe gezichten omkadering
pag 13	Verhuis
pag 14	Nieuw C.P.B.W.
pag 15	Teamnamiddag omkadering / Sinterklaas / Geboorte nieuw / Overlijdens
pag 16	Stage Lisa / Op zoek naar geluk

Colofon:

Redactie: Christine Kesteloot, Karen Bernaert, Geert Wauquier, Martijn Viaene

Layout: Kurt Debrabandere

Voorwoord



Beste collega's

Een Nieuw begin. Een Nieuw jaar, een heerlijk gevoel samen te mogen streven naar een goed doel. Geniet ervan, zo vaak het kan! Gelukkig nieuwjaar voor jullie allen en meer dan ooit actueel vooral een goede gezondheid.

Ondanks de constante van Corona hebben we in de 2de jaarhelft van 2020 toch het één en ander mogen realiseren binnen Veerkracht4. Bedankt aan iedereen voor jullie inzet en volharding het afgelopen jaar!

We hebben heel wat nieuwe collega's mogen verwelkomen waardoor er toch wel een nieuwe wind waait. De boekhouding werd/wordt gemoderniseerd alsook de personeelsdienst krijgt een opsmuk. Het wagenpark in de Wervikstraat werd vernieuwd waar nodig. We kregen een uitbereiding van het contingent waardoor ons aantal maatwerkers uitgroeide tot 42 voltijdse equivalenten. Door deze toename van personeelsleden kunnen we onze schoonmaakploeg verder laten groeien. We verlieten na 26 jaar onze vertrouwde stek in de Kazernestraat. Ondertussen zijn we met de administratie en schoonmaak al goed ingeburgerd op onze nieuwe locatie in de Yvonne Serruysstraat. Helaas namen we ook afscheid van ons buurtrestaurant, een stukje nostalgie met goede herinneringen.

Kwaliteit staat steeds voorop bij het uitvoeren van onze opdrachten. We werken dan ook hoopvol verder aan de uitbouw van ons kwaliteitssysteem binnen het geheel van Veerkracht4, om in mei 2021 ons kwaliteitslabel te behalen.

Het leveren van kwaliteit kost geld. Het niet leveren van kwaliteit kost kapitalen.

Christine

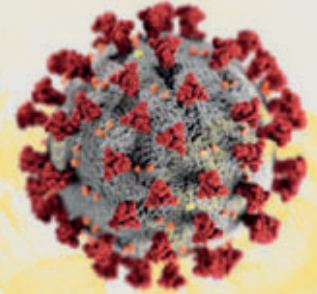
Wedstrijd



De winnaar van onze vorige wedstrijd was Dieter Werbrouck van de groendienst. Hij kreeg een mand vol lekkers van onze directeur. Proficiat, Dieter!

Voor onze volgende prijsvraag, gaan we op zoek naar het coronavirus! Hoeveel coronavirussen tel je in deze nieuwsbrief?

Noteer je antwoord hieronder en dien het in bij je werkleider of bij Karen. Veel succes!



Antwoordstrook

Jouw naam: Afdeling:

Antwoord: Er zitten coronavirussen verstopt in deze nieuwsbrief.

Update corona

Hoewel we met Veerkracht4 redelijk gespaard zijn gebleven moeten we toch nog steeds rekening houden met het corona virus.

De maatregelen die we genomen hebben bij het uitbreken van de eerste golf blijven nog steeds geldig : afstand houden, geregeld handen ontsmetten, en een mondmasker dragen waar afstand houden moeilijk of onmogelijk is. In de voertuigen geldt ALTIJD een mondmaskerplicht !

In de wasserij hebben we, na een besmetting van één medewerker, op advies van onze arbeidsgeneesheer, de maatregelen moeten verscherpen : daar geldt nu een algemene mondmaskerplicht, ondanks de plexiglas bescherming. Nog even volhouden, en daarna volgt hopelijk een zorgeloze zomer !



Nieuw op de werkvloer Amanullah Habibi



'Hallo, ik ben Aman. Ik ben sinds afgelopen zomer de chauffeur van de wasserij. Ik haal het vuil linnen op en breng het proper linnen terug bij onze klanten. In het begin was het niet makkelijk om de volgorde van de verschillende plaatsen te kennen, maar ondertussen ben ik het al gewend. Ik rij heel graag met de vrachtwagen. In Afghanistan leerde ik al op mijn veertiende rijden met de auto. Toen ik in België kwam, moest ik mijn theorie en praktijk opnieuw afleggen, maar ik was bij de eerste poging al geslaagd! Naast de taak van chauffeur, werk ik ook mee in de wasserij, waar ik het gewassen linnen plooi en strijk. Ik ben blij dat ik hier in België ben, maar wat een cultuurverschil! Belgen zijn veel meer gesloten dan dat ik gewend ben. Ik ben dankbaar dat ik hier mijn leven terug kan opbouwen.'

Nieuwe kipper

Eind oktober ruilde de ploeg verhardingen hun oude kipper in voor een nieuwe.

De oude kipper had zijn dienst meer dan bewezen, hopelijk kan de nieuwe dit ook.



Ancien op de werkvloer

Elisa

Eilsabeta werkt als sinds 2014 bij onze schoonmaakploeg. Hoog tijd voor een interview met deze ancien op de werkvloer!

Elisa: 'Ik ben afkomstig van Kosovo. Toen er oorlog uitbrak, ben ik samen met mijn man gevlucht naar België. We kregen samen twee zonen, die ondertussen al grote tieners zijn. Mijn job als schoonmaakster bij Veerkracht 4 was mijn allereerste job in België. Ik ben blij dat ik na al die jaren hier nog altijd werk. Ik leerde op jonge leeftijd poetsen van mijn mama. Bij Veerkracht 4 heb ik veel bijgeleerd over de verschillende schoonmaakproducten. Mijn favoriete taken zijn afstoffen en dweilen. Ramen poetsen doe ik minder graag, maar het hoort er ook bij natuurlijk. Mijn favoriete werkposten zijn de politie, de afdeling arbeidszorg en CVO Miras in Kortrijk. Schoonmaken is een fysiek lastige job. Op het einde van de werkdag ben ik moe, maar ook thuis moet er nog gepoetst worden. Ik hou immers van een opgeruimd en proper huis!'



Nieuwe vrachtwagen voor de wasserij

Het was écht wel nodig om een nieuwe vrachtwagen voor de wasserij aan te schaffen, maar... wie zou dat betalen ???

Gelukkig konden we rekenen op steun van de Vlaamse overheid om deze dure investering te doen. En zo rijdt er een spiksplinternieuwe vrachtwagen van de wasserij rond in Menen.

Het nieuwe voertuig is niet alleen véél milieuvriendelijker, het is ook uitgerust met enkele belangrijke opties die moeten zorgen voor meer veiligheid.



Tips van Groene Geert

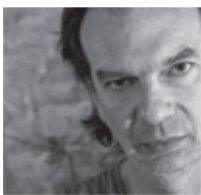


Bieslook, uien en knoflook zijn allemaal planten van de lookfamilie.

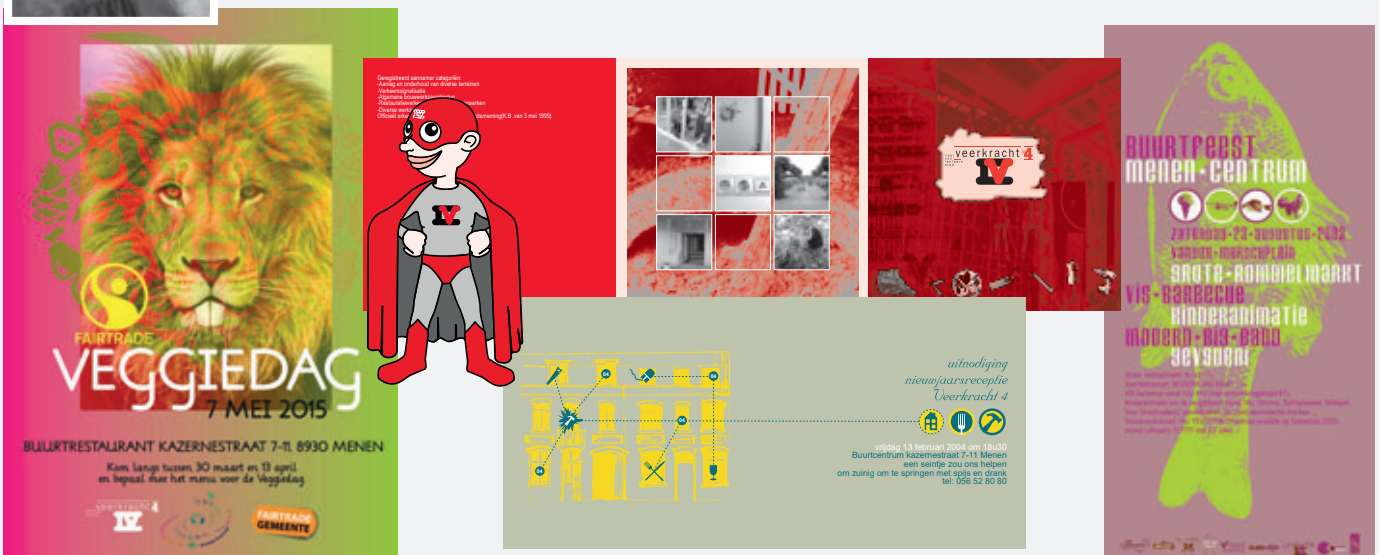
Ze zijn niet alleen lekker maar ook gezond!

In de Middeleeuwen dacht men dat een bos uien aan de muur ziekten buiten de deur hield. Later bleek inderdaad dat plantensap van uien een krachtige desinfecterende werking heeft. Ook knoflook heeft een sterke desinfecterende werking en is ook bij verkoudheid en kiespijn een beproefd kruidenmedicijn.

Bieslook, uien en knoflook zijn heerlijke smaakmakers in tal van gerechten. Ik deel graag met jullie een eenvoudig recept om je eigen bieslookboter te maken: Meng 100gr zachte boter en ongeveer 4 eetlepels gehakte bieslook door elkaar. Voeg een beetje citroensap toe en breng op smaak met zout en peper. Zet de boter in de koelkast en laat hard worden. Bieslookboter is lekker bij gebakken aardappeltjes, gegrild lamsvlees, vis en gebakken eieren. De boter blijft een paar dagen goed in de koelkast.



Vanaf 2021 werkt Kurt Debrabandere voltijds voor Stad Menen, en dus niet langer voor Veerkracht 4. We bedanken Kurt voor zijn mooie grafische ontwerpen van onder andere de nieuwsbrief, de onthaalbrochure, affiches, uitnodigingen, enz. Zijn creativiteit werd erg gesmaakt! Hieronder vind je enkele van zijn meesterwerken. We wensen Kurt veel succes met zijn loopbaan bij Stad Menen en veel creativiteit als kunstenaar en musicus!



Vorming Ergonomie



Op 2 oktober kregen onze medewerkers van de ploegen groen en verhardingen een vorming over rugbesparend werken. Na de theorie werden de tips onmiddellijk in de praktijk uitgetest.

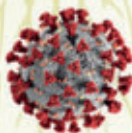


Mijn hobby



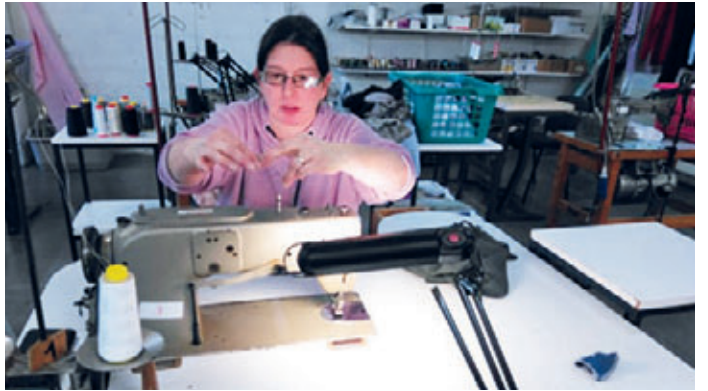
Jean Marie (medewerker van onze afdeling arbeidszorg) is een fervent fietser. Hij vertelt ons graag wat meer over zijn favoriete hobby. Jean Marie: 'Ik rij momenteel een jaar met mijn elektrische fiets, die ik lease via Mobiel. Met een gewone fiets had ik last van mijn knieën, maar sinds ik elektrisch fiets, is dat verleden tijd. Ik ben enorm blij dat ik op die manier kan blijven fietsen, want fietsen is voor mij meer dan een hobby! Ik voel me beter in mijn vel als ik kan fietsen. Een fietseritje zorgt voor een gezonde geest én een gezond lichaam. Ik voel me rustiger na een fietstocht en ervaar minder stress. Ik vermijd drukke en gevaarlijke wegen. Ik probeer 4 à 5 keer per week een fietstocht te maken, telkens een 20 à 25 kilometer. Ik gebruik mijn fiets niet enkel ter ontspanning, ook boodschappen doe ik zoveel mogelijk met de fiets. Ik heb dan ook al heel wat kilometers op de teller staan! Zomer of winter, zon of regen, niets houdt mij tegen!'

Wij wensen Jean Marie nog heel veel fietsgenot!



Op de werkvloer





Paulette op pensioen



Na meer dan 20 jaren trouwe dienst als medewerker van het buurtrestaurant ging Paulette eind 2020 op pensioen.

Paulette: 'Ik kwam in 1998, bij de opstart van het buurtrestaurant, in dienst bij Veerkracht 4. Dit was toen onder leiding van Krista. Samen met Fabienne en Dominique diende ik de maaltijden op. Je kon er toen nog à la carte eten en het was vaak aanschrijven om een tafeltje te bemachtigen. Later kreeg ik de kans om een opleiding tot hulpkok te volgen. Vanaf toen stond ik niet langer in de zaal, maar achter de kookpotten, samen met werkleidster Christel. De laatste jaren maakte ik enkel nog soep. De hoofdgerechten werden geleverd door de centrale keuken van het OCMW en de desserts werden regelmatig verzorgd door de mensen van arbeidszorg.

Mijn laatste jaar was er één in mineur. Het restaurant moest twee maal de deuren sluiten wegens corona. Maar ik

zal altijd met de glimlach terug denken aan mijn loopbaan bij Veerkracht 4. Ik heb zoveel mooie herinneringen: de buurtfeesten die zorgden voor veel ambiance, den John achter onze toog die ook altijd zorgde voor ambiance, de mooie verassingsreizen die we deden, de leute die we hadden, enz.

Nu ik op pensioen ben, ga ik samen met mijn man Jean Richard genieten van onze kleinkinderen, uitstapjes doen en veel wandelen met ons hondje Fifi. Ik ga ook nog op zoek naar een bijverdienste en zou graag twee halve dagen per week in de zorg gaan werken. Daarnaast hou ik me ook graag bezig met het decoreren en gezellig maken van ons huisje. Ik zal me zeker niet vervelen!

Op 24 december namen we afscheid van Paulette en bedankten we haar voor haar jarenlange inzet! We wensen Paulette het allerbeste voor de toekomst en zullen haar zeker missen!

Activerende arbeidszorg: Katleen en Heidi



Wij stellen jullie graag voor aan Heidi en Katleen. Zij kwamen bij ons terecht via het project 'Activerende arbeidszorg'. De bedoeling van het project is om arbeidszorgmedewerkers te laten doorstromen naar betaald werk. Heidi en Katleen legden een succesvol traject af en zijn ondertussen allebei aan de slag als maatwerker in onze wasserij. We laten ze graag zelf aan het woord:

Heidi: 'Mijn begeleidster bij GTB stelde voor dat ik een soort stage zou doen in de wasserij van Veerkracht 4 want door omstandigheden was ik al vele jaren werkloos. Ik bracht samen met haar een bezoek aan de wasserij en kreeg er een rondleiding. Ik zag het werk onmiddellijk zitten maar was toch heel nerveus voor mijn eerste werkdag. Dankzij de leuke groep collega's en de goede begeleiding die ik kreeg, voelde ik mij gauw op mijn gemak. Elke maand kreeg ik een evaluatiegesprek en werd er gesproken over wat er al goed ging en wat nog beter kon. Ik kreeg de tijd om te groeien en de belofte dat ik, zodra ik er klaar voor was, de overstap zou mogen maken naar betaalde tewerkstelling. Na een zestal maanden was het zover; ik was heel trots toen ik een contract kreeg! Ik ben een heel gesloten persoon maar hier ben ik open gebloeid. Ik voel me hier goed. Ik mag op mijn eigen tempo werken, de collega's zijn lief en ik doe het werk ontzettend graag! Dankzij de kansen die ik hier kreeg voel ik me beter in mijn vel.'



Katleen: 'Ik kende Veerkracht 4 nog van vroeger: ik maakte jaren geleden deel uit van de schilderploeg. Ik was meteen enthousiast om terug bij Veerkracht 4 te komen werken, maar moest omwille van Corona even geduld hebben. Uiteindelijk kon ik eind juni 2020 van start gaan in de wasserij via activerende arbeidszorg. Ik zat toen al een jaar thuis wegens ziekte en ik was heel blij dat ik opnieuw mocht gaan werken, want ik heb geen zittend gat. Vanaf oktober 2020 kreeg ik een contract als maatwerker. Sinds ik opnieuw ga werken, voel ik mij stukken beter. Ik ben graag bezig en ik hou van het sociaal contact met de collega's. Dat ik halve dagen kan werken, is voor mij ideaal. Ik hoop dat ik deze job nog lang kan blijven uitoefenen.'

Nieuwe gezichten omkadering

Heel wat nieuwe gezichten bij onze omkadering! Laëticia, Hans en Catherine stellen zich graag aan jullie voor.



Laëticia (werkleidster schoonmaak): 'Ik ben afkomstig van Poperinge, maar woon ondertussen al 14 jaar in Menen, samen met mijn man, onze zoon, mijn plusdochter en onze drie honden. In mijn vrije tijd hou ik ervan om met familie en vrienden samen te zijn. Ik ben altijd te vinden voor een etentje of een wandeling aan zee. Ik werk sinds begin november bij Veerkracht 4. Daarvoor werkte ik 12 jaar als schoonmaakster in de sector van de dienstencheques. Ik vond dat het tijd werd voor een nieuwe uitdaging en de job van werkleidster zag ik onmiddellijk zitten. De combinatie van poetsen met het begeleiden van medewerkers, geeft mij veel voldoening. Ik vind het belangrijk om een luisterend oor te bieden en een vertrouwenspersoon te zijn voor de medewerkers. Ik hoop nog lang deel te mogen uitmaken van het tof en hecht team bij Veerkracht 4.'



Hans (productieverantwoordelijke en werkleider schoonmaak): 'Samen met mijn vrouw woon ik in Rollegem. We hebben een zoon, die al het huis uit is, en een dochter. Ik hou van muziek, lezen, sporten en mooie wandelingen maken. Ik ben een zeer optimistisch persoon en probeer uit elke dag het beste te halen. Ik ben sinds september aan de slag als productieverantwoordelijke en werkleider in de schoonmaak en heb nog geen moment spijt van mijn overstap naar Veerkracht 4. Daarvoor was ik verantwoordelijke voor de industriële schoonmaak bij een bedrijf in de voedingssector. Ik voelde me zeer welkom bij Veerkracht 4 en stond versteld van het vele mooie werk dat door onze medewerkers wordt verzet! Ik kom elke dag met plezier werken en ik hoop dit te kunnen blijven doen tot aan mijn pensioen.'

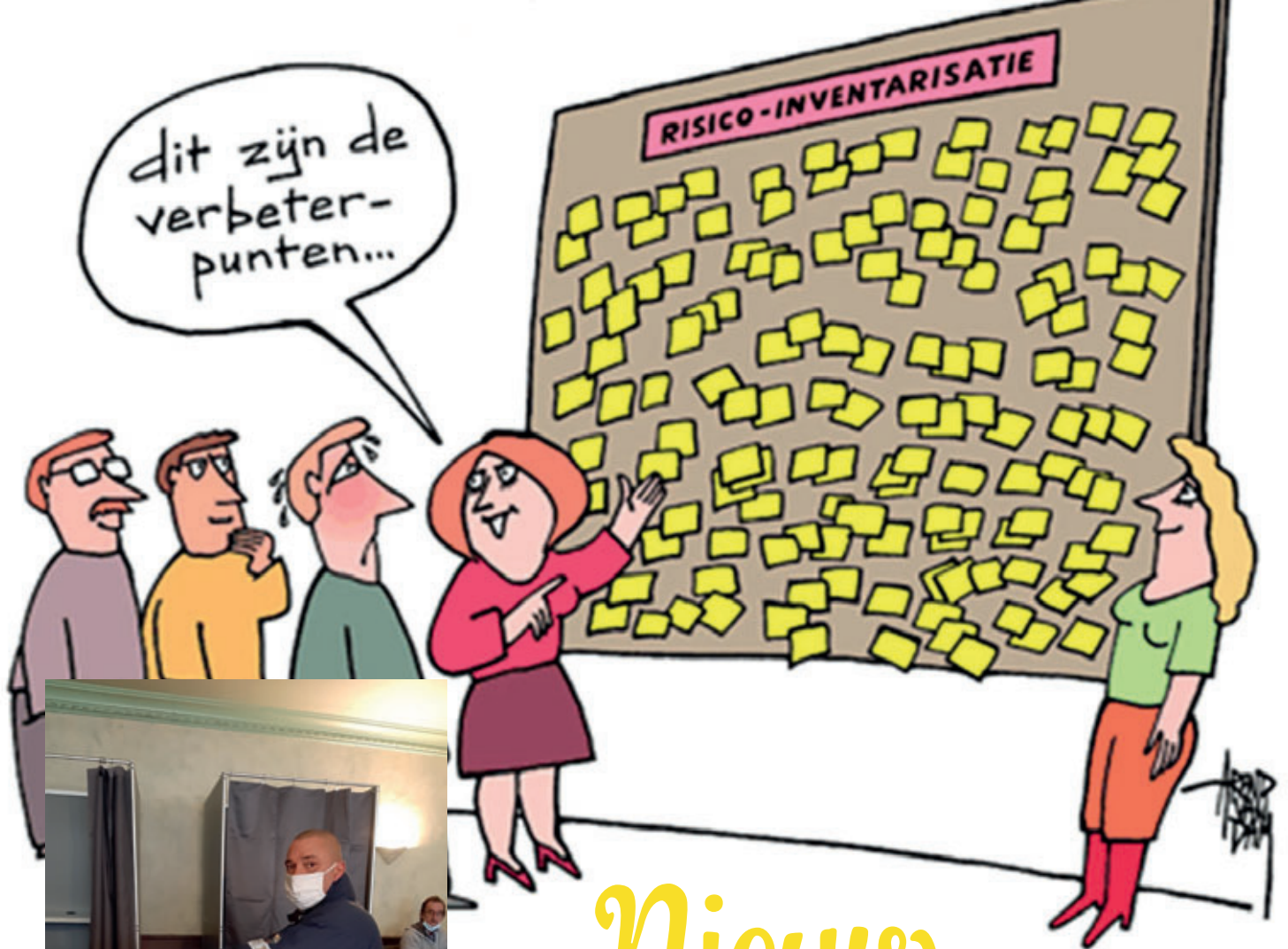


Catherine (personeelsdienst en financiële dienst): 'Ik woon samen met mijn man in Rekkem. Wij zijn een nieuw samengesteld gezin: ik heb twee tienerdochters en drie pluskinderen. Onze Duitse herder maakt ons gezin compleet. In mijn vrije tijd doe ik aan afstandslopen. Door een blessure ben ik momenteel helemaal out, maar daar komt binnenkort hopelijk verandering in. Mijn dochters hebben mijn sportieve genen geërfd en zijn actief in de triatlonclub van Menen. Met veel plezier begeleid ik hen hierbij. Daarnaast hou ik van kokerellen en help ik mee achter de schermen in het bedrijf van mijn echtgenoot. Ik heb veel ervaring als boekhouder, maar de sociale economie kende ik nog niet. Ondertussen voel ik mij hier al goed thuis. Voor mij is het een verademing dat de medewerkers hier op de eerste plaats komen, en niet de cijfers. Ik kan mij helemaal vinden in de visie van Veerkracht 4 en hoop hier nog vele jaren te mogen werken.'

Verhuis

In oktober verlieten we het buurtcentrum in de Kazernestraat. De afdeling schoonmaak verhuisde samen met de directie, de sociale dienst, de financiële dienst en het onthaal naar een gebouw van Stad Menen in de Yvonne Serruysstraat 30. Hoewel we veel mooie herinneringen hebben aan onze tijd in het buurtcentrum zijn we zeer blij met deze nieuwe locatie. We voelen er ons al helemaal thuis en willen alle medewerkers bedanken die hun steentje hebben bijgedragen aan het goede verloop van deze verhuis!





Nieuw C.P.B.W.



Op 26 november gingen de uitgestelde sociale verkiezingen dan toch door om een nieuw CPBW (voluit het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) aan te stellen.

Het CPBW is een overlegorgaan tussen werkgever en werknemersvertegenwoordigers met als opdracht : adviezen formuleren om het welzijn en de veiligheid op het werk te verbeteren.

Voor de bedienden stelde zich niemand kandidaat. Bij de arbeiders waren er drie kandidaten voor twee vertegenwoordigers.

Bijna alle stemgerechtigden kwamen opdagen, en verkozen ouwe getrouwe Patrick Watteyn en nieuwkomer Jessika Vandamme als jullie vertegenwoordigers.

Teamnamiddag omkadering

Op vrijdag 10 juli kwamen de medewerkers van de omkadering samen in het buurtrestaurant. Na een lekkere lunch, volgde een vergadering. Er werd onder andere uitleg gegeven over het kwaliteitslabel dat we binnen enkele maanden willen behalen en ook de resultaten van de tevredenheidsmeting bij de doelgroepmedewerkers werden uitgebreid besproken. Een interessante namiddag, die zeker jaarlijks herhaald zal worden!



Sinterklaas liet lekkere chocolade leveren bij Veerkracht 4 voor alle medewerkers!



Geboortenieuws

Op 21 maart 2020 werd Annabel geboren, kleindochter van Jan Hespel. Proficiat aan de fiere grootvader!

Overlijdens

Op 22/04/2020 overleed Akila Amrone, moeder van Hana Hamri (medewerkster schoonmaak).

Op 30/07/2020 overleed Janny Decroix, moeder van Roseline Verbrugghe (medewerkster wasserij).

In september 2020 overleed Claude Ramon, vader van Charline Ramon (medewerkster arbeidszorg).

Op 04/11/2020 overleed Constance Legrand, schoonmoeder van Lindsey Claeys (medewerkster wasserij).

Wij wensen onze medewerkers veel sterkte bij het verlies van hun dierbare.

Stage Lisa



Voor het tweede jaar op rij kwam Lisa bij onze sociale dienst stage doen. We vroegen haar hoe ze haar stage ervaren heeft.

Lisa: 'Dankzij mijn vorige stage kende ik de meeste medewerkers al een beetje. Toen had ik één groot project: de tevredenheidsmeting voor de medewerkers ontwikkelen en afnemen. Deze stage mocht ik heel wat verschillende taken op mij nemen. Ik werkte een project uit rond geluk en ook rond pesten op het werk. Daarnaast leerde ik sollicitatiegesprekken, evaluatiegesprekken en POP-gesprekken voeren. Ik vond dit heel leerrijk! Ik probeerde een luisterend oor te bieden aan wie dat nodig had en zocht oplossingen voor problemen van medewerkers. Ik heb veel bijgeleerd en ben enorm gegroeid als stagiair en als mens. Karen leerde mij zelfstandig werken, daagde mij uit om ook moeilijke zaken aan te pakken en liet me geloven in mezelf. Ik kreeg zeer bruikbare tips die ik zal meenemen in mijn verder beroepsleven. Ik voel dat ik er klaar voor ben om in het werkveld te stappen. Ik heb me enorm geamuseerd en zal Veerkracht 4 zeker missen! Een dikke dankjewel aan alle medewerkers!!'

Ik heb veel bijgeleerd en ben enorm gegroeid als stagiair en als mens. Karen leerde mij zelfstandig werken, daagde mij uit om ook moeilijke zaken aan te pakken en liet me geloven in mezelf. Ik kreeg zeer bruikbare tips die ik zal meenemen in mijn verder beroepsleven. Ik voel dat ik er klaar voor ben om in het werkveld te stappen. Ik heb me enorm geamuseerd en zal Veerkracht 4 zeker missen! Een dikke dankjewel aan alle medewerkers!!'



Op zoek naar geluk

Op 4 september volgden medewerkers uit verschillende afdelingen de vorming 'Op zoek naar geluk'. Via een bordspel kregen ze tips over hoe je je gelukkig(er) kan voelen en wisselden ze ervaringen uit. Het werd een leerrijke namiddag! Onze stagiaire Lisa borduurde verder op het thema geluk: ze hing elke week een andere tip uit in de afdelingen en organiseerde een workshop voor de afdeling arbeidszorg. Wie graag een overzicht van de tips wil hebben om mee te nemen naar huis, kan dit vragen aan Karen.

